



FRICH'S MEMBER

MEDLEMSVILKÅR FOR FRICH'S MEMBER



DEL 1 – MEDLEMSVILKÅR FOR FRICH'S MEMBER

1. Avtalens parter og innhold

Frich's Member er Frich's sitt lojalitetsprogram for privatpersoner.

- Programeier: Frich's Management AS («Frich's»)
- Teknisk leverandør: Loyco AS («Loyco»)
- Medlem: Den privatpersonen som melder seg inn og aksepterer disse vilkårene

Som medlem i Frich's Member får du tilgang til fordeler knyttet til overnatting hos Frich's, blant annet poengopptjening og mulighet til å bruke poeng som delbetaling på fremtidige opphold.

Ved å melde deg inn samtykker du til disse medlemsvilkårene og til at Frich's og Loyco behandler dine personopplysninger i tråd med personvernerklæringen i Del 2.

2. Medlemskap og brukerkonto

2.1 Hvem kan bli medlem

- Medlemskap i Frich's Member er gratis.
- Medlemskapet kan kun opprettes av privatpersoner. Du må være fylt 18 år for å bli medlem.
- Medlemskapet er personlig og kan kun benyttes av innehaveren av medlemskapet. Selskaper eller andre juridiske enheter kan ikke være medlem.
- Det kan kun registreres ett individ per medlemskap, og det er ikke tillatt å opprette mer enn én brukerkonto per person.
- Medlemmet er selv ansvarlig for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til medlemskapet, herunder medlemsnummer, innloggingsinformasjon og/eller andre tilgangsmekanismer knyttet til kontoen.
- Ved endring av kontaktopplysninger, eller dersom du mistenker at uvedkommende har fått tilgang til kontoen, skal kundeservice kontaktes uten ugrunnet opphold.

2.2 Registrering

For å bli medlem må du:

- Registrere navn, e-postadresse og mobilnummer
- Akseptere medlemsvilkår og personvernerklæring

Du er selv ansvarlig for at opplysningene er riktige og oppdaterte.

2.3 Medlemmets ansvar

Som medlem er du selv ansvarlig for:

- all aktivitet som skjer via din medlemsprofil
- å sikre at informasjonen du gir er sann og oppdatert
- å ikke misbruke programmet (f.eks. registrere bedriftskjøp som privat)

Frich's og Loyco kan slette eller sperre kontoen ved misbruk eller ved brudd på vilkårene.

3. Poengopptjening

3.1 Grunnregel

- Du tjener poeng når du som privat gjest bor hos Frich's og bestiller via Frich's egne kanaler.
- Ordinær opptjening er: 1 krone brukt = 1 poeng.
- Hvor stor prosentandel av beløpet som faktisk gis tilbake i poeng avhenger av medlemsnivå (Frich's / Frich's Pluss / Frich's Premium). Aktuelle prosentsatser fremgår alltid på frich.no.

3.2 Hva gir poeng?

Poeng opptjenes normalt på:

- Overnatting ved Frich's-hoteller når du booker i Frich's egne kanaler:
- frich.no
- direkte til hotellet (e-post / telefon)
- eventuell sentral reservasjon hos Frich's

Poeng opptjenes på romprisen (overnatting). Eventuelle tilleggstenester som kjøp av mat, drikke, møtepakker eller andre produkter gir som hovedregel ikke poeng, med mindre noe annet fremgår uttrykkelig i kampanjer eller egne vilkår.

Poeng kan opptjenes både når du betaler oppholdet selv, og når arbeidsgiver betaler, så lenge overnattningen er en individuell bestilling gjort i Frich's sine egne kanaler og ikke er en del av en egen avtalepris/firmakontrakt (se punkt 3.3).

Medlemskapet er personlig og rettet mot privatpersoner, og medlemmet selv har ansvar for å følge arbeidsgivers retningslinjer og relevante skatteregler ved opptjening og bruk av poeng som er opptjent på tjenestereiser.

3.3 Hva gir ikke poeng?

For å ha en ryddig praksis overfor bedrifter og unngå utfordringer rundt skatteregler, fordelsbeskatning og avtalepriser, gis det ikke poeng på:

- Overnattinger som skjer på egne firma-/bedriftsavtaler der avtalepris benyttes
- Kurs- og konferansebestillinger, inkludert møtepakker, dagpakker, konferansepakker m.m.
- Gruppebestillinger som gjøres via bedrift, reisebyrå eller turoperatør (for eksempel bussgrupper og større organiserte turer)
- Bestillinger via tredjepartsleverandører / OTA (f.eks. Booking.com, Expedia, Hotels.com osv.)
- Bestillinger som er en del av kampanjer eller pakker der det eksplisitt er oppgitt at poeng ikke opptjenes

Frich's Member er et lojalitetsprogram for private gjester – ikke et bonusprogram for bedriftsreiser, store grupper eller innkjøp i næringsvirksomhet.

3.4 Justering av opptjening

Frich's kan endre:

- hvilke produkter/tjenester som gir poeng
- poengsatser og kampanjeopptjening
- hvilke kanaler som gir poeng

Slike endringer vil fremgå av frich.no og/eller medlemsinformasjon.

4. Medlemsnivåer

Medlemsnivået ditt styres av omsetningen du har registrert hos Frich's i løpet av en periode, og nivået vises som omsetning på medlemssidene dine. Nivågrensene er:

Frich's Start

- For nye medlemmer og deg som er i startfasen
- 0–19 999 kr

Frich's Pluss

- For deg som bor jevnlig og ønsker litt ekstra fordeler
- 20 000–39 999 kr

Frich's Premium

- Toppnivået – for deg som bruker Frich's ofte og verdsetter fleksibilitet og det lille ekstra
- 40 000 kr +

Frich's kan endre nivågrenser og fordeler, men vil da informere om dette på frich.no og/eller i medlemskommunikasjon.

5. Bruk av poeng

5.1 Hvordan kan poengene brukes?

- Poeng kan brukes som helt eller delvis betaling for overnatting hos Frich's, når du bestiller i Frich's egne kanaler (frich.no, direkte til hotellet, eller via Frich's egen bookingløsning der dette støttes).
- 1 poeng = 1 krone i verdi når du bruker poeng ved betaling av opphold.

5.2 Begrensninger

- Poeng kan ikke tas ut som kontanter.
- Poeng kan ikke overføres til andre personer eller kontoer.
- Poeng kan normalt ikke brukes til å betale for kurs- og konferansepakker eller andre bedriftsrelaterte bestillinger.
- Bruk av poeng krever at du identifiserer deg som medlem ved bestilling/betaling.

5.3 Feil og korrigering

Frich's og Loyco kan korrigere poengsaldo ved:

- Tekniske feil
- åpenbare feilregistreringer
- misbruk

Dersom poeng er brukt som følge av en feil, kan korrigering medføre negativ saldo; dette kan justeres i etterkant.

6. BonusID og registrering av betalingskort

Frich's Member driftes på Loyco-plattformen. Når du blir medlem:

- opprettes en BonusID knyttet til deg personlig
- betalingskort kan registreres sikkert til denne BonusID-en
- transaksjoner hos Frich's som er koblet til ditt kort og din identitet kan brukes til å beregne poengopptjening

Det er kun lov å registrere kort og konti du selv står som juridisk eier av. Du kan ikke registrere kort som tilhører andre personer eller bedrifter.

7. Oversikt over poeng og kjøp

Du kan til enhver tid:

- logge inn på «Mine sider»/medlemsside (via Loyco/Frich's)
- se poengsaldo, opptjent bonus og historikk
- se nivå og eventuelle aktive vouchere

8. Gyldighet på poeng

- Poeng er gyldige opptjeningsåret + påfølgende kalenderår, med mindre annet er spesifisert i en kampanje.
- Poeng som ikke er brukt innen fristen, vil automatisk falle bort og kan ikke tilbakeføres.

9. Endringer i Frich's Member

For å videreutvikle og forbedre programmet kan Frich's og Loyco:

- endre innhold, fordeler, poengsatser og nivågrenser
- legge til eller fjerne funksjoner
- oppdatere medlemsvilkårene

Ved endringer som er viktige for deg som medlem, vil vi informere via frich.no og/eller e-post/SMS. Oppdatert versjon av vilkårene vil til enhver tid være tilgjengelig digitalt.

10. Misbruk, brudd på vilkår og oppsigelse

10.1 Misbruk

Medlemskapet kan sies opp med øyeblikkelig virkning ved:

- bruk i strid med vilkårene
- forsøk på å manipulere poengopptjening
- registrering av bedrifts-/konferansekjøp som privat for å oppnå poeng
- annen illojal bruk

Dette kan også medføre sletting av opptjente poeng, og i alvorlige tilfeller krav om erstatning eller politianmeldelse.

10.2 Medlemmets oppsigelse

Du kan når som helst avslutte medlemskapet ved å:

- kontakte kundeservice, eller
- avmelde deg via «Mine sider» / medlemsportal

Ved avslutning:

- slettes ubrukte poeng
- opphører videre opptjening

11. Offentlige avgifter og skatt

Som medlem er du selv ansvarlig for å følge gjeldende skatte- og avgiftsregler, f.eks. ved fordeler som er opptjent i forbindelse med reiser betalt av arbeidsgiver. Frich's og Loyco er ikke ansvarlig for eventuelle skattemessige konsekvenser.

12. Force majeure

Dersom ekstraordinære hendelser (for eksempel streik, lockout, driftsavbrudd, tekniske feil eller force majeure-lignende forhold) gjør det umulig eller urimelig vanskelig å opprettholde programmet, kan Frich's midlertidig stoppe opptjening, bruk av poeng eller endre programmet uten ansvar utover det som følger av ufravikelig lovgivning.

DEL 2 – PERSONVERNERKLÆRING FOR FRICH'S MEMBER

1. Innledning

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Frich's Management AS og Loyco AS behandler personopplysninger i forbindelse med Frich's Member og tilhørende tjenester (inkludert bruk av Loyco-plattformen).

Vi er opptatt av:

- å være åpne om hvilke opplysninger vi samler inn
- hvordan vi bruker dem
- hvilke rettigheter du har

2. Felles behandlingsansvarlige og kontaktpunkt

- Frich's Management AS – programeier
- Loyco AS – teknisk leverandør og felles behandlingsansvarlig for bonus- og transaksjonsdata via Loyco-plattformen

Frich's og Loyco er felles behandlingsansvarlige for personopplysninger som behandles i Frich's Member.

Kontaktpunkt for personvern:

Loyco AS

Adresse: Øvre Ole Bulls plass 1, 5012 Bergen

E-post: personvern@loyco.no

Telefon: (+47) 40 42 42 00

Du kan også kontakte Frich's direkte via frich.no dersom du ønsker det; henvendelser vil ved behov videreformidles til Loyco.

3. Hvilke opplysninger samler vi inn?

Når du melder deg inn og bruker Frich's Member, kan vi behandle blant annet:

- Kontaktinformasjon: navn, adresse, e-post, mobilnummer
- Medlemsdata: medlemsnummer, nivå, poengsaldo, vouchere
- Transaksjonsdata:

- dato og sted for kjøp
- beløp
- type kjøp (overnatting, pakke osv.)
- Betalingskortdata: kort knyttes til BonusID på en sikker måte (ikke full kortinformasjon i klartekst)
- Kommunikasjonsdata: samtykker, reservasjoner, åpning/klikk i nyhetsbrev (der dette er relevant)

Data kan suppleres med informasjon fra eksterne registre (f.eks. adresseoppslag) for å holde medlemsinformasjonen oppdatert.

4. Formål og behandlingsgrunnlag

Vi behandler personopplysningene for å:

- administrere medlemskapet i Frich's Member
- beregne poengopptjening og vise poengsaldo
- gi deg tilgang til medlemsfordeler
- sende deg relevant informasjon og tilbud, der du har samtykket til dette
- forbedre tjenester gjennom anonymiserte analyser

Behandlingsgrunnlag er:

- avtale (medlemsvilkår) – for administrasjon av programmet
- samtykke – for markedsføring, nyhetsbrev m.m.
- rettslig plikt – f.eks. regnskapslovens krav til lagring av transaksjonsdata
- berettiget interesse – f.eks. forbedring av tjenesten og intern statistikk i anonymisert form

5. Utlevering til tredjeparter

Vi kan dele personopplysninger med:

- Loyco AS (teknisk drift, systemleverandør)
- Underleverandører som leverer tekniske løsninger, distribusjon av e-post/SMS, analyseverktøy osv.

Alle underleverandører er bundet av databehandleravtale og kan ikke bruke opplysningene til andre formål enn å levere tjeneste til Frich's/Loyco.

Personopplysninger behandles normalt innenfor EU/EØS. Dersom data unntaksvis overføres utenfor EU/EØS, vil dette skje med lovlig grunnlag og tilstrekkelige garantier.

6. Lagringstid

- Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og avtalen med deg.
- Så lenge du er aktivt medlem, vil vi lagre medlemsdata og transaksjonshistorikk.
- Når medlemskapet avsluttes, anonymiseres eller slettes personopplysninger som ikke må lagres videre.
- Transaksjonsdata som omfattes av regnskapslovgivning lagres i henhold til lovens krav (f.eks. 5 år + inneværende år).

7. Informasjonskapsler (cookies)

Når du bruker medlemssider og relaterte digitale tjenester, kan vi benytte cookies for å:

- sikre at tjenesten fungerer (innlogging, sesjon)
- samle anonymisert statistikk om bruk
- tilpasse kommunikasjon og innhold der du har samtykket til det

Du kan endre innstillinger for cookies i nettleseren din. Dersom du blokkerer alle cookies, kan enkelte funksjoner slutte å virke.

8. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- be om innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- be om retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger
- be om sletting (der det ikke er lovpålagte krav om videre lagring)
- be om begrensning av behandling i visse tilfeller
- protestere mot visse former for behandling
- trekke tilbake samtykke til markedsføring når som helst

Henvendelser om dette sendes til personvern@loyco.no eller via kontaktinformasjon på frich.no. Vi vil besvare henvendelser så raskt som mulig og normalt innen 30 dager.

9. Klage til Datatilsynet

Dersom du mener at vi ikke behandler dine personopplysninger i tråd med regelverket, har du rett til å klage til:

Datatilsynet

Se datatilsynet.no for kontaktinformasjon og veiledning.

10. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen ved:

- endring i lovverket
- endring i hvordan vi leverer tjenesten
- nye funksjoner eller samarbeidspartnere